

## TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE E PLATAFORMA DE SOFTWARE WEB “SERVTASK”

Última atualização: 22/10/2021 - Versão 1

A **A.S. Sistemas de Informática Ltda (“AnSata”)**, CNPJ nº 00.108.780/0001-98, desenvolveu o Site<sup>5</sup> “SERVTASK” com a finalidade de apresentar, divulgar e fornecer informações aos **USUÁRIOS**<sup>2</sup> interessados na contratação do *software* e desenvolveu a Plataforma de *Software Web*<sup>4</sup> “SERVTASK” com funcionalidades que auxiliam na gestão de tarefas, projetos, agenda de compromissos, entre outras funcionalidades, com dados e informações armazenadas em Banco de Dados, disponibilizados em **Cloud**<sup>6</sup> (*Data Center*), para que a **ORGANIZAÇÃO**<sup>1</sup> utilize, através de seus **USUÁRIOS**<sup>2</sup>, em sua atividade empresarial e/ou profissional. Doravante ambos, Site<sup>5</sup> e Plataforma de *Software Web*<sup>4</sup>, serão referenciados como “SERVTASK”.

Antes de navegar ou utilizar o SERVTASK, é **importante que você entenda as regras de uso e as práticas de privacidade** adotadas pela AnSata. Por isso, a AnSata desenvolveu estes Termos de Uso e Política de Privacidade **para demonstrar o compromisso e o respeito com a segurança e a privacidade das informações postadas** pelo **USUÁRIO**<sup>2</sup> e/ou pela **ORGANIZAÇÃO**<sup>1</sup>, explicitando o modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais aqui postados e **para deixar claro como você deve usar o SERVTASK e a quais dados a AnSata terá acesso quando você usar o SERVTASK**, e, ainda, quais **as responsabilidades, direitos e deveres de cada um no acesso, navegação e utilização do SERVTASK** em todas as suas páginas web contidas nos domínios: [servtask.com.br](http://servtask.com.br), [servtask.net.br](http://servtask.net.br), [servtask.com](http://servtask.com), [servtask.net](http://servtask.net) e seus subdomínios.

Para este documento:

<sup>1</sup>**ORGANIZAÇÃO** – São locais em que atividades econômicas são executadas, por Pessoas Jurídicas (pública ou privada) e/ou Físicas (particular, empreendedor individual ou autônomo), com fins lucrativos ou não;

<sup>2</sup>**USUÁRIO(S)** – São pessoas físicas interessadas em acessar e navegar no SITE SERVTASK e/ou são colaboradores da ORGANIZAÇÃO, prepostos ou pessoas autorizadas, pelo(a) REPRESENTANTE LEGAL OU AUTORIZADO<sup>3</sup> da mesma, em acessar e operar a licença contratada da PLATAFORMA WEB SERVTASK;

<sup>3</sup>**REPRESENTANTE LEGAL OU AUTORIZADO** – São pessoas físicas responsáveis legalmente pela ORGANIZAÇÃO ou por esta autorizada em executar atividades de cadastro e/ou de liberação de acessos. Doravante denominados “REPRESENTANTE” e também estão, para este documento, nas mesmas condições de “USUÁRIO”;

<sup>4</sup>**Web ou Internet** – É a rede que conecta computadores por todo o mundo;

<sup>5</sup>**Site** – É um endereço eletrônico com um conjunto de páginas web, acessível pelo protocolo HTTP ou HTTPS na *internet*, utilizando-se *web browser* (navegador);

<sup>6</sup>**Cloud ou Nuvem** – Utilização de memória para armazenamento em computadores e servidores compartilhados em Data Center acessados remotamente através da *internet*, utilizando-se *web browser* (navegador) ou outro recurso web. O SERVTASK está hospedado no Data Center da Amazon AWS.

**ATENÇÃO:** Você, neste documento, é chamado de “**USUÁRIO**”.

Este “Termo de Uso e Política de Privacidade” foi elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Sem prejuízo aos direitos legais, a AnSata reserva o direito de alterar este Termo de Uso e Política de Privacidade de modo a refletir avanços tecnológicos, mudanças na legislação ou normas regulatórias e boas práticas comerciais, por este motivo, estará sempre, neste espaço, disponível para consultas.

O **USUÁRIO** ao acessar o SERVTASK, **deverá ler este Termo de Uso e Política de Privacidade na sua totalidade**, sendo que (i) se estiver usando ou navegando no SITE **implica no reconhecimento e aceite pleno** e (ii) para utilizar a **PLATAFORMA WEB deve marcar a opção de aceite e confirmar**. Ao continuar navegando e/ou ao clicar em “li e concordo”, você se submeterá automaticamente às regras destes Termos de Uso e estará informado da Política de Privacidade. Antes de fazer isso é importante que **você leia com atenção este documento e entenda as regras e condições**.

## 1. PROPRIEDADE E DIREITOS SOBRE O SERVTASK

O **SERVTASK** é de propriedade e marca registrada da **AnSata**, não podendo ser comercializado nem transferido para qualquer outro meio, reservados todos os direitos.

O **SITE SERVTASK** é um *software* desenvolvido com o conceito de portal na Internet e todo o seu conteúdo, tais como informações, materiais, instrumentos, organização da página, gráficos, desenhos e vídeos são propriedades da **AnSata** e não será transferida a quem quer que seja sem o consentimento prévio, expresso, específico e autorizado pela **AnSata**. A **PLATAFORMA WEB SERVTASK** é um *software* licenciado, com o conceito de plataforma de software na web e conta com uma “coleção” de funções na modalidade Web Site e APIs, e armazenamento de Dados em Cloud (nuvem) utilizando Data Center seguro. Sua propriedade não será transferida a quem quer que seja sem o consentimento prévio, expresso, específico e autorizado pela **AnSata**.

O **SERVTASK** é protegido pelas leis de *copyright*, em especial pela Lei 9.609/1998, e tratados internacionais, bem como por outras legislações e tratados sobre propriedade intelectual. Todo o *design*, funcionalidades e códigos de programação dos recursos são propriedades da **AnSata**, com todos os direitos autorais reservados. Os elementos destes recursos não podem ser copiados, arquivados, locados ou vendidos, duplicados ou reutilizados sem a expressa autorização por escrito da **AnSata**.

## 2. CADASTRO E CONTRATAÇÃO PARA USO DO SERVTASK

Para contratar a licença de uso da **PLATAFORMA WEB** a **ORGANIZAÇÃO** deverá efetuar o cadastro prévio no **SITE** e presume-se que os dados informados são verdadeiros, corretos, atualizados e completos conforme solicitado no formato de cadastro disponibilizado, **sob pena de responsabilização nos termos da legislação aplicável vigente**.

A contratação da licença de uso poderá ser nos Planos:

**(i) Gratuito (free)** – neste Plano não haverá cobrança e tem restrições de funcionalidades e limites, como: de quantidade de **USUÁRIOS**, de espaço de armazenamento de arquivos, de número de projetos, de número de tarefas e demais limites e restrições de funcionalidades apontadas e descritas na seção “Preço” no SITE ([www.servtask.com.br](http://www.servtask.com.br)). Este Plano poderá ser bloqueado, suspenso, cancelado ou extinto a qualquer tempo, sem aviso prévio. Sendo que se atingir qualquer dos limites e/ou se este Plano for bloqueado, suspenso, cancelado ou extinto, para que a **ORGANIZAÇÃO** e seus **USUÁRIOS** permaneçam utilizando o **SERVTASK**, deverá contratar outro Plano dentre as opções constantes, na época, na seção “Preço” no SITE ([www.servtask.com.br](http://www.servtask.com.br)). Caso não haja contratação de um dos Planos o acesso será bloqueado e não cabendo nenhum ressarcimento ou indenização.

**(ii) Pagos** – nestes Planos haverá a cobrança mensal. O valor é calculado pela quantidade de **USUÁRIOS** ativos, acrescido do custo por Giga Bytes de espaço de armazenamento de arquivos no dia da apuração, conforme o Plano optado e demais especificações e funcionalidades apontadas e descritas na seção “Preço” no SITE ([www.servtask.com.br](http://www.servtask.com.br)).

A **ORGANIZAÇÃO**, através do seu **REPRESENTANTE**, operando o **SERVTASK** poderá pré-cadastrar, solicitar, liberar ou enviar *link* ao **USUÁRIO** para se cadastrar e utilizar o **SERVTASK**.

O **USUÁRIO** ao se cadastrar concorda em fornecer informações verdadeiras, corretas, atualizadas e completas conforme solicitado no formato de cadastro disponibilizado no **SERVTASK**, sob pena de responsabilização nos termos da legislação aplicável vigente.

A **AnSata** depende dos Dados de Cadastro para preparar o Contrato de Uso de Licença e para liberar o acesso ao **SERVTASK** e, ainda, para fornecer informação sobre os serviços (em acordo com a Política de Privacidade), ou, alternativamente, para identificar e/ou entrar em contato com a **ORGANIZAÇÃO** e/ou o **USUÁRIO**.

Os Dados de Cadastro poderão ser verificados junto aos órgãos competentes e se não forem verdadeiros e corretos, ou estiverem desatualizados e incompletos, a **AnSata** poderá encerrar e bloquear o acesso ao **SERVTASK** sem comunicação prévia e não cabendo nenhum ressarcimento ou indenização.

O **USUÁRIO** deverá cadastrar uma senha no momento em que completar o processo de cadastro, sendo certo que tais dados são pessoais e intransferíveis. O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável por manter a confidencialidade de tais dados, bem como por todas as atividades que ocorrerem mediante o emprego de seus Dados de Acesso.

O cancelamento pela **ORGANIZAÇÃO** do Plano contratado poderá ocorrer a qualquer tempo, conforme os termos do Contrato de Uso da Licença do **SERVTASK** e havendo o cancelamento o acesso pelos **USUÁRIOS** serão bloqueados e os

dados armazenados, inclusive dados pessoais, serão excluídos permanentemente sem a possibilidade de recuperação, conforme os termos do Contrato de Uso da Licença do **SERVTASK**.

### 3. DADOS PESSOAIS COLETADOS E/OU TRATADOS

Dados Pessoais são informações relacionadas à pessoa física ou pessoa natural identificada ou identificável, coletadas e tratadas pelo **SERVTASK** e armazenadas no acervo digital.

Os dados da **(i) ORGANIZAÇÃO** (razão social, nome fantasia, CNPJ, telefone, *e-mail*, endereço, cartão de crédito) são essenciais para a formalização do contrato, comunicação, faturamentos, cobranças e emissão de notas fiscais (Nfe) e os dados pessoais do **(ii) USUÁRIO** (nome, CPF, celular, *e-mail*) são essenciais para o acesso e utilização do **SERVTASK**. Os dados são coletados, armazenados, tratados, processados e utilizados pelo **SERVTASK** com as finalidades de identificar a **ORGANIZAÇÃO** e o **USUÁRIO**, **individualizando-os**, para as possibilidades descritas e, também, para o acesso e uso adequado do **SERVTASK** em suas funcionalidades.

Esses dados poderão ser utilizados pela **AnSata**, em especial, para verificações de segurança e/ou recuperação de senha no acesso ao **SERVTASK**, e para envio de informações à **ORGANIZAÇÃO** e ao **USUÁRIO**, tais como comunicações administrativas e financeiras, sobre os serviços da **AnSata**, sobre temas técnicos, operacionais, treinamento entre outros temas relacionados ao **SERVTASK**.

Os Dados da **ORGANIZAÇÃO** e do **USUÁRIO** poderão ser utilizados para criação, desenvolvimento, operação, fornecimento e melhoria dos serviços da **AnSata** e do **SERVTASK** e poderão ainda ser utilizados pela **AnSata** para as seguintes finalidades:

- Responder dúvidas e solicitações do **USUÁRIO**;
- Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Garantir a segurança de acesso e operação dos **USUÁRIOS**;
- Gerar análises e estudos com base no comportamento de uso da **PLATAFORMA WEB, SITE**, e serviços da **AnSata**;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação e operação do **USUÁRIO** no **SERVTASK** e demais ferramentas, plataformas e aplicativos lançados pela **AnSata**;
- Atender a necessidade de auditoria interna e/ou externa, esta última realizada ou exigida por órgão da administração pública direta ou indireta ou por terceiro imparcial.

A **ORGANIZAÇÃO** e/ou o **USUÁRIO**, a seu critério e necessidade, poderá fazer as suas próprias coletas de dados de colaboradores, prepostos, autorizados, fornecedores, prestadores de serviço, parceiros comerciais, sócios, associados, clientes e outros, através do **SERVTASK**, através de *softwares* próprios e específicos, e/ou ainda, através de forma física, exemplo, cadastro em papel, e com isso **assume toda a responsabilidade pela forma que o fará e pelo tratamento efetuado aos dados coletados**, mesmo que seja utilizando para isso funcionalidades do **SERVTASK**, conforme determina a legislação vigente sobre proteção de dados pessoais.

O término do tratamento e/ou a exclusão dos dados pessoais poderá ocorrer a qualquer tempo, sendo sempre em conformidade total com as legislações vigentes, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018). São direitos do **USUÁRIO**, conforme o caso, aqueles detalhados no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, quais sejam:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD ou neste contrato;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do **USUÁRIO**, exceto nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais a **AnSata** realizou uso compartilhado de dados;

- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento.

Os direitos do USUÁRIO, poderão ser exercidos por meio de requerimento ao Encarregado de dados da AnSata, através do e-mail [lgpd@ansata.com.br](mailto:lgpd@ansata.com.br).

#### 4. USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos armazenados e usados pelo navegador do USUÁRIO e servem para guardar informações das configurações que o USUÁRIO fez no SERVTASK, assim como, receber e armazenar automaticamente informações sobre as atividades advindas do navegador e da navegação do USUÁRIO, nas páginas dos sites da Internet. Para fins administrativos e estatísticos no Google Analytics, o SERVTASK poderá obter dados através do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do USUÁRIO, que incluem informações de conexão como tipo de navegador, versão e configuração de fuso horário, região que está acessando, georreferenciamento, tipos e versões do sistema operacional e plataforma, histórico de acesso. Contudo o SERVTASK não coleta dados pessoais ou qualquer outra informação que possibilite a identificação pessoal do USUÁRIO.

O SERVTASK pode utilizar essas informações para melhorar a usabilidade e para análise de tráfego do mesmo, em razão de buscar constantemente melhorias de navegabilidade e segurança na internet, também para o aprimoramento, baseando-se na experiência e evolução tecnológica.

O USUÁRIO poderá se opor ao registro de cookies pelo SERVTASK, bastando que desative esta opção no próprio navegador ou aparelho. Tal desativação, no entanto, poderá afetar a eventual disponibilidade de alguns recursos, comprometendo seu correto e esperado funcionamento e a possível remoção das preferências, eventualmente, prejudicará sua experiência de navegação e utilização do SERVTASK.

#### 5. CONTEÚDOS ENVIADOS AOS USUÁRIOS

O SERVTASK poderá enviar aos USUÁRIOS, *e-mails*, SMS ou mensagem eletrônica, para a recuperação de senha, avisos e informações.

O SERVTASK poderá enviar aos USUÁRIOS, *e-mails*, SMS ou mensagem eletrônica, informações referentes às operações e uso, finalidade da PLATAFORMA WEB, para que este seja informado acerca das interações nos projetos, tarefas e outras funcionalidades nas atividades empresariais e/ou profissionais sua, da ORGANIZAÇÃO e de outros USUÁRIOS.

O SERVTASK preserva a privacidade e não enviará aos USUÁRIOS, *e-mails*, SMS ou mensagem eletrônica com fins promocionais ou com conteúdo além do objetivo e finalidade específica do SERVTASK.

O USUÁRIO que não deseje receber comunicações por *e-mail*, SMS ou mensagem eletrônica, deverá manifestar-se expressamente enviando um *e-mail* para [suporte@ansata.com.br](mailto:suporte@ansata.com.br).

#### 6. PRIVACIDADE

O SERVTASK por ser um Site e uma Plataforma Web poderá operar com dependência ou em conjunto com outras empresas e profissionais em várias atividades, como: fornecedores, parceiros, terceirizados, ferramentas de divulgação, análise de desempenho, marketing, *design*, *webdesign*, contabilidade, advocacia, assessorias, entre outros contratados da AnSata. Desta forma reserva-se no direito de compartilhar os dados e informações da ORGANIZAÇÃO e/ou do USUÁRIO com estes, sempre que possível de forma anônima, visando preservar ao máximo a privacidade, objetivando a finalidade específica, portanto estes não utilizarão para outras finalidades além do previsto contratual. Fora esta condição a AnSata, não compartilha, vende ou transfere dados ou informações para outros, exceto se houver ordem judicial, legislação vigente que a obrigue.

O SERVTASK emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que lhe são fornecidas, razão pela qual não é responsável pelos danos decorrentes do seu acesso e/ou utilização por terceiros estranhos, seja dolosa ou culposa.

O SERVTASK poderá oferecer acesso a *links* e *frames* de outros sites cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de sua responsabilidade. Assim, o SERVTASK recomenda que, ao ser redirecionado para sites externos, o USUÁRIO consulte sempre as respectivas políticas de privacidade e termos de uso antes de fornecerem seus dados ou informações.

O acesso às informações e dados pessoais coletados é restrito às pessoas autorizadas para este fim. Quaisquer pessoas autorizadas, **USUÁRIOS** ou terceiros, que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo este documento, estarão sujeitos às penalidades previstas, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

Todas as informações trafegam pela *Internet* de forma segura, com uso de processo de criptografia e sistemas de proteção, disponibilizados pela tecnologia da *Internet*, e que o **SERVTASK** utiliza.

## 7. USO DO SERVTASK E RESPONSABILIDADES

O **USUÁRIO** concorda em:

- a) não usar o **SERVTASK**, ou qualquer conteúdo dele para fins particulares ou razões pessoais, mas somente para as atividades normais, empresarial e/ou profissional, ou da sua **ORGANIZAÇÃO** ou do seu empregador;
- b) não usar o **SERVTASK**, qualquer conteúdo deles para qualquer fim ilícito;
- c) não tornar disponíveis conscientemente, através do **SERVTASK** ou fazer o *upload* de arquivos, documentos, imagens, vídeos, fotos e publicação de conteúdos, imagens, dados ou quaisquer outros materiais não pertencentes ou licenciados ao **USUÁRIO** ou a **ORGANIZAÇÃO**;
- d) não disponibilizar através do **SERVTASK** ou fazer *upload* de arquivos ou outros dados ou materiais que sabe conter vírus, *bug*, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais;
- e) não publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes ou ilegais através do **SERVTASK**.

O **USUÁRIO** se responsabiliza pelos dados e informações por si coletadas e cadastradas no **SERVTASK** e se responsabiliza pelo conteúdo, existência e veracidade dos mesmos e declara que todos os conteúdos inseridos por ele:

- a) não violam a legislação brasileira, os dispositivos deste documento e demais normas aplicáveis;
- b) não foram e/ou serão coletados, tratados, armazenados e cadastrados no **SERVTASK**, sem o consentimento livre, expresso e inequívoco do Titular dos Dados, conforme consta na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18);
- c) não serão utilizados para outras finalidades, senão aquelas informadas ao titular;
- d) não infringem, nem infringirão, qualquer obrigação ou direito de quaisquer terceiros, seja pessoa natural ou entidade, incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual, direitos autorais, direitos de imagem, privacidade, direitos do consumidor, entre outros;
- e) não são ilegais, como, por exemplo, racistas, ameaçador, obsceno, pornográficos ou violentos e nem incitam à violência, tampouco atingem a honra de terceiro, e não são injuriosos, caluniosos ou difamantes, entre outros;
- f) são fiéis e verdadeiras e se compromete a manter os dados sempre atualizados.

A **AnSata** não é responsável pelas informações cadastradas no **SERVTASK** pelo **USUÁRIO**, ou pelo TITULAR dos Dados, mas se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações.

O **USUÁRIO**, a fim de acessar e utilizar o **SERVTASK**, deve manter e operar o *software* e *hardware* necessários para tal, sendo o único e exclusivo responsável por adquirir, instalar e manter todo e qualquer *software* e *hardware* necessários para acessar o **SERVTASK** e utilizar o **SITE** ou a **PLATAFORMA WEB**. A **AnSata** não se responsabiliza por quaisquer dificuldades técnicas que o **USUÁRIO** enfrente decorrentes do uso destes *softwares* e *hardwares*, inclusive problemas técnicos, limitações, *bugs* ou vírus em conexão de acesso com o **SERVTASK**.

O acesso e o uso do **SERVTASK** e de todos os conteúdos nele contidos serão feitos pelo **USUÁRIO** em caráter pessoal e intransferível e assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de suas condutas, respondendo, ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso do seu dispositivo (*desktop*, *smartphone*, *tablet*, etc.) ou de seu login e senha. Se comprometem a indenizar a **AnSata** por quaisquer custos, prejuízos e danos decorrentes de ações ou omissões que violem as disposições legais deste Termo de Uso e Política de Privacidade.

O **USUÁRIO** se compromete a efetuar *logout* em sua conta ao final de cada sessão de utilização do **SERVTASK**.

O **USUÁRIO** se compromete a não interferir ou danificar o sistema de operação do **SERVTASK** e/ou serviço, bem como dos servidores ou redes conectadas usadas em conexão para operações do **SERVTASK**.

O **SERVTASK** depende dos serviços prestados pela Amazon AWS, a qual, não garante 100% de estabilidade técnica, mas a **AnSata** trabalha e empregará os seus maiores esforços para manter o **SERVTASK** em funcionamento, contudo, todos os serviços *online* estão sujeitos a interrupções e paradas ocasionais. A **AnSata** não se responsabiliza por nenhuma

interrupção ou perda que a **ORGANIZAÇÃO** ou o **USUÁRIO** possam sofrer em decorrência de tais interrupções ou paradas.

A **AnSata** não se responsabiliza por decisões, planejamentos, ações e outros procedimentos que a **ORGANIZAÇÃO** venha tomar ou realizar com base nas informações, indicadores, relatórios e/ou demonstrativos disponibilizados ou publicados no **SERVTASK**, sendo que desta forma, é da inteira responsabilidade da **ORGANIZAÇÃO**, o uso devido das informações lá contidas.

A **ORGANIZAÇÃO** ou o **USUÁRIO** que pretender estabelecer um *hyperlink* entre qualquer das páginas do **SITE** ou acessar funcionalidade da **PLATAFORMA WEB** através de APIs, deverá obrigatoriamente, observar as seguintes condições:

- a) Deverá solicitar a **AnSata** autorização para o uso de *hyperlink* e/ou acesso as APIs, não podendo, contudo, ser indicado ou inferido que o **SERVTASK** tenha supervisionado ou assumido os conteúdos ou serviços disponibilizados ou ofertados pela **ORGANIZAÇÃO** ou pelo **USUÁRIO** na página em que se estabelece o *hyperlink* ou pelo *software* que acesso as APIs;
- b) Apenas acessar as páginas do **SITE** e seus conteúdos e/ou acessar as APIs da **PLATAFORMA WEB** e suas funcionalidades, sendo vedada a sua reprodução sob qualquer forma;
- c) Não poderão ser realizadas indicações incorretas, falsas, ou inexatas sobre o **SERVTASK**;
- d) Da mesma forma, a página que contenha *hyperlink* direcionado ao **SITE** ou seus conteúdos e/ou o *software* que acesse as APIs da **PLATAFORMA WEB** e suas funcionalidades não poderão conter informações ou conteúdos ilícitos que violem direitos de terceiros, contrários à moral e aos bons costumes.

O estabelecimento de um *hyperlink* em sites externos apontando para o **SITE** e/ou *softwares* utilizando as APIs da **PLATAFORMA WEB** não implica a existência de relação ou vínculo entre o **SERVTASK**, a **AnSata** e o proprietário da página e/ou do *software*. Igualmente, não implica na aceitação aprovação pelo **AnSata** dos serviços, conteúdos ou qualquer outra característica da página e/ou do *software*, sejam eles disponibilizados ou não ao público.

## 8. EXCLUSÃO DOS DADOS

Os dados cadastrados no uso do **SERVTASK**, finalidade da **PLATAFORMA WEB**, permanecerão armazenados, enquanto:

- a) O contrato com a **ORGANIZAÇÃO** estiver vigente;
- b) A **ORGANIZAÇÃO** não solicitar e/ou efetuar sua exclusão;
- c) O **USUÁRIO** não solicitar sua exclusão junto à **ORGANIZAÇÃO** ou à **AnSata**. As solicitações de exclusão dos dados pessoais poderão ser comunicadas por *e-mail*, no endereço: [suporte@ansata.com.br](mailto:suporte@ansata.com.br).

Caso ocorra alguma desta situação, os dados serão excluídos permanentemente, sem a possibilidade de recuperação.

## 9. ALTERAÇÃO DO SERVTASK

A **AnSata** reserva-se o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto do **SERVTASK** a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer serviços, informações, características ou funcionalidades acessíveis no **SERVTASK**.

A **AnSata** pode impor limitações a certas características, funcionalidades ou serviços ou restringir o acesso a partes ou à totalidade do **SERVTASK** e/ou dos serviços sem prévia notificação e sem que isso implique em qualquer responsabilidade por qualquer prejuízo que venha a sofrer.

Quaisquer melhorias ou adições ao **SERVTASK** estarão sujeitos a estes Termos de Uso e Política de Privacidade, a não ser que seja estabelecido expressamente de outra forma.

A **AnSata** reserva-se o direito de, a qualquer tempo ou título, controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operações do **SERVTASK** a seu exclusivo critério, bem como estabelecer e modificar os procedimentos para o contato do **USUÁRIO**, sem a necessidade de notificação prévia.

## 10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade substituem todos os Termos e Políticas anteriores e dúvidas relativas a este podem ser solucionadas através da Ouvidoria no endereço: <https://www.sigansata.com.br>, ou, de *e-mail* para o endereço [ouvidoria@ansata.com.br](mailto:ouvidoria@ansata.com.br), ou através do telefone **(41) 3078-2940** em dias úteis no horário comercial das 09:00h às 12:00h e das 13:30h às 17:30h - horário de Brasília.

Caso tenha qualquer dúvida em relação de como usar o **SERVTASK** entrar em contato através do *e-mail* no endereço [suporte@ansata.com.br](mailto:suporte@ansata.com.br).

## 11. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Qualquer titular de dados pessoais, que deseje exercer os seus direitos prescritos no Capítulo II, da Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e/ou no Capítulo III, da Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), deverá manifestar-se expressamente enviando um *e-mail* para [lgpd@ansata.com.br](mailto:lgpd@ansata.com.br).

## 12. FORO

Este Termo de Uso e Política de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

Fica eleito o Foro Central da Comarca de Curitiba no Estado do Paraná para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

## 13. ACEITE DESTES TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caso você **USUÁRIO** não concorde com alguma disposição aqui presente ou não esteja satisfeito com o **SERVTASK**, a **AnSata** solicita que não o utilize, **pois a aceitação deste Termo de Uso e Política de Privacidade é indispensável à utilização do mesmo.** Contudo poderá a qualquer momento, entrar em contato, através dos canais dispostos neste documento, explicar seus motivos, esclarecer eventuais dúvidas, para que sejam aprimorados progressivamente, os Termos e Políticas vigentes.

Equipe AnSata

[contato@ansata.com.br](mailto:contato@ansata.com.br)

[\(41\) 3078-2940](tel:(41)3078-2940)

[www.ansata.com.br](http://www.ansata.com.br)